

A FAQ - Vize Conecta

1. O que é o Vize Conecta e para que serve?

O Vize Conecta é um portal de autoatendimento exclusivo para o mercado imobiliário, que facilita o relacionamento entre empresas e clientes através de uma plataforma integrada e personalizada.

2. Quais dispositivos são compatíveis com o Vize Conecta?

O Vize Conecta está disponível tanto na web quanto em dispositivos móveis com sistemas operacionais iOS e Android.

3. Como o Vize Conecta pode ser personalizado para a minha empresa?

O portal pode ser adaptado para refletir a identidade da sua empresa, permitindo que o serviço seja oferecido com a marca da própria empresa (White Label).

4. Quais sistemas ERP são compatíveis com o Vize Conecta?

O Vize Conecta é compatível com os sistemas ERP UAU, Sienge, TSE e eSolution.

5. Como funciona a integração com sistemas ERP?

A integração permite a sincronização de informações financeiras e administrativas entre o portal e os sistemas ERP, garantindo que os dados estejam sempre atualizados.

6. Como posso acessar meu extrato financeiro no Vize Conecta?

Você pode acessar seu extrato financeiro diretamente no portal, de forma rápida e fácil, para manter um controle eficaz de seus pagamentos e recebimentos.

7. O Vize Conecta oferece suporte para a emissão de documentos fiscais?

Sim, o portal permite a emissão de extratos para a declaração do Imposto de Renda, facilitando o cumprimento das suas obrigações fiscais.

8. Como posso emitir a segunda via de boletos no Vize Conecta?

A emissão da segunda via de boletos pode ser feita diretamente no portal, garantindo que você tenha acesso rápido aos documentos de pagamento.

9. Posso abrir um chamado de suporte pelo Vize Conecta?

Sim, o Vize Conecta permite a abertura de chamados de suporte e o acompanhamento das suas resoluções diretamente na plataforma.

10. Como posso acompanhar o andamento das obras dos meus empreendimentos?

O Vize Conecta oferece uma funcionalidade que permite acompanhar o progresso das obras em tempo real, proporcionando transparência e atualizações constantes.

11. É possível atualizar meus dados cadastrais pelo Vize Conecta?

Sim, o portal possui uma interface que permite revisar e alterar suas informações cadastrais de forma simples e segura.

12. O Vize Conecta fornece atualizações e notícias relevantes?

Sim, o portal inclui um feed de notícias com atualizações importantes do setor imobiliário e da própria empresa.

13. Como o Vize Conecta facilita a renegociação e prorrogação de parcelas?

O portal oferece opções para antecipação, renegociação e prorrogação de parcelas, permitindo maior flexibilidade no relacionamento financeiro com a empresa.

14. O Vize Conecta pode ser acessado de qualquer lugar?

Sim, o Vize Conecta é uma plataforma multiplataforma, acessível via web e dispositivos móveis, garantindo que você possa acessar as informações e serviços a qualquer momento e em qualquer lugar.

15. O Vize Conecta é seguro para armazenar e gerenciar meus dados?

Sim, o portal foi desenvolvido com altos padrões de segurança para proteger as informações de clientes e empresas.

16. Posso utilizar o Vize Conecta se minha empresa usa o Microsoft CRM Dynamics 365?

Sim, e mais: o Vize Conecta oferece funcionalidades exclusivas integradas ao Microsoft CRM Dynamics 365, otimizando a gestão do relacionamento com o cliente.

17. Quais são as vantagens de centralizar todos os serviços em um único portal?

A centralização oferece maior conveniência e eficiência, permitindo que todas as suas necessidades sejam atendidas em um único local, sem a necessidade de acessar múltiplos sistemas ou plataformas.

18. Como o Vize Conecta melhora a experiência do cliente?

O Vize Conecta oferece uma experiência integrada e personalizada, com uma interface amigável e acesso rápido a todas as funcionalidades essenciais para o dia a dia do cliente.

19. Quais são os benefícios da marca White Label para minha empresa

Com a marca White Label, sua empresa pode oferecer o Vize Conecta como um serviço próprio, fortalecendo a identidade da marca e promovendo um relacionamento mais próximo com os clientes.

20. O Vize Conecta é adequado para todos os tipos de empresas do mercado imobiliário?

Sim, o Vize Conecta é uma solução versátil e personalizável, adequada para empresas de diferentes portes e necessidades dentro do mercado imobiliário.